



Remote Diagnostics: Maschinenstillstände auf ein Minimum reduzieren

Hatz Service Solutions

Kunden-
problem 1



2



Service-
Kontakt 3



4



HDS²expert
Erstdiagnose 5



Wir arbeiten kontinuierlich daran, das Leben von Maschinenbetreibern noch leichter zu machen. Mit dem Service-Feature Remote Diagnostics verbinden wir das Hatz Diagnosetool HDS²expert mit dem Hatz IoT Modul, was neue Möglichkeiten in der Ferndiagnose und -wartung eröffnet.

Dadurch können Fehlerquellen rasch identifiziert und Ausfallzeiten auf ein Minimum reduziert werden. Neben den Diagnosefunktionen des HDS²expert können auch ECU-updates und Datensatz-Änderungen remote durchgeführt werden.

Die gezielte Fehlersuche ermöglicht es unseren Kunden, bereits vor Ort mit ihrem Servicepartner in Kontakt zu treten und eine strukturierte Erstdiagnose durchzuführen. Idealerweise wird die Fehlerursache sofort ermittelt, und es können umgehend entsprechende Maßnahmen eingeleitet werden. Auch wenn die Wartung oder Reparatur nicht sofort an der Maschine erfolgen kann, trägt die geführte Fehlersuche dazu bei, die Stillstandszeiten so kurz wie möglich zu halten.

Dank des präzisen Wissens über die Fehlerquelle kann der Hatz Servicepartner die passenden Werkzeuge und Wartungsteile direkt zum Einsatzort mitbringen. Dies verkürzt die Zeit für die erforderlichen Maßnahmen erheblich, sodass die Maschine schnellstmöglich wieder einsatzbereit ist.



Kundenvorteile durch Remote Diagnose



Schnelle Ersthilfe



Kürzere Ausfallzeiten



Einige Probleme können
komplett remote behoben werden



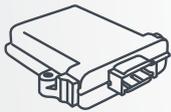
Reduzierte Servicekosten
für den Kunden



Reduzierter Ressourcenaufwand
beim Service-Anbieter

Kaufoptionen

Option A:

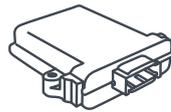


IoT Modul



Remote Diagnostics
Lizenz

Option B:



IoT Modul



Performance Tracking
[inkl. Remote Diagnostics]

Technische Voraussetzungen (Hardware)

Für den Serviceanbieter:

HDS²expert



Für den Kunden:

Hatz IoT Modul

